

Carta de acogida estancias 2021



VIAJE CON LA MENTE TRANQUILA

- Medidas de higiene y seguridad suplementarias
- Sentido de circulación, materialización de las distancias de seguridad
- Gel hidroalcohólico en puntos clave
- Médico o enfermera disponible cerca



INSTALACIONES SANITARIAS REORGANIZADAS

- Limitación de la frecuentación instantánea de las instalaciones sanitarias colectivas (una persona por equipo sanitario)
- Bloqueo de algunos equipos que no permiten mantener el distanciamiento físico si fuera necesario
- Limpieza más profunda y frecuente



ESPACIO ACUÁTICO ABIERTO

- Vigilancia en temporada alta para preservar su seguridad (según las directivas gubernamentales)
- Sillas de cubierta disponibles



PROGRAMA DE ANIMACIONES ADAPTADO

- Veladas y actividades en grupos reducidos para todos
- Clubs infantiles: en funcionamiento



ALOJAMIENTOS DESINFECTADOS

- Alojamiento individuales e independientes, separados entre sí, en plena naturaleza
- Limpieza más profunda con productos virucidas
- Protocolo de atención de personas sintomáticas



RESTAURACION Y COMERCIOS ABIERTOS

- Desarrollo de ventas para llevar, posibilidad de hacer pedidos
- Reorganización de las terrazas, separación de las mesas 1 m
- Más alimentos servidos en el plato



CHECK-IN ONLINE

- Check-in online: para evitar colas, los trámites se realizan antes de su llegada
- Un contacto seguro en la recepción para la entrega de las llaves
- Eliminación del inventario de entrada



DIGITALIZACIÓN DE INFORMACIÓN

- En la aplicación Ciela Village encontrará:
- Los horarios de los servicios
 - Las actividades que se pueden hacer en el camping y sus alrededores
 - Informa un problema a su llegada o durante su estancia, etc.



UN EQUIPO COMPROMETIDO, FORMADO Y PROTEGIDO PARA RECIBIRLE